

서로서비스 이용 가이드라인

안녕하세요. 유니마인드랩주식회사입니다. 서로 Seoro는 현재 베타 버전으로 운영되고 있습니다. 유니마인드랩은 서로 참여자 여러분의 의견을 청취하며 서비스에 반영하기 위해 노력하고 있습니다. **유니마인드랩은 서로서비스에 참여하는 모두가 서로를 존중하고 배려하는 마음으로 이행지침을 준수하기를 요청드립니다.** 앞으로 이 서비스 가이드라인은 여러분이 의견이나 제안으로 점점 더 개선 될 것입니다.

1. 서로서비스 소개

유니마인드랩(Unimind Lab)은 누구나 사용할 수 있는 서비스를 제공하는 소셜 스타트업 기업입니다. 유니마인드랩에서 제공하는 “서로(Seoro)” 서비스는 참여자(이용자와 제공자)를 서로 연결하여 동행하며 이용자분들이 보다 넓은 세상을 경험할 수 있도록 도와드리는 서비스입니다.

- **1단계 참여자 매칭** 서로이용자의 동행 신청내용과 서로제공자의 특성을 고려해 매칭하고, 서로참여자 모두에게 확정 안내
- **2단계 일정 확정 및 만남** 개설된 오픈카카오톡에서 서로 일정 조율 및 내용 확정
 - 접근성이 높으며, 참여자 모두의 개인정보보호 권리를 보장하기 위해 오픈카카오톡 방을 개설하여 소통합니다
- **3단계 동행시작** 사전 협의된 동행 내용(시간, 활동)에 따라 의미있는 동행을 진행합니다
- **4단계 서로리뷰** 서비스 완료 후 유니마인드랩에 안내에 따라 경험에 대해 리뷰해주세요 주시는 의견들은 서로서비스에 적극 반영될 예정입니다

2. 서로참여자 역할

- **서로 참여자** 서로서비스는 “서로이용자”와 “서로제공자”, “모니터링요원” 참여로 구성됩니다.

- **서로 이용자** 누군가의 도움이 필요할 때, 동행이 필요해 서로서비스를 이용하고자 하는 분
- **서로제공자** 열린 마인드와 본인의 시간, 열의, 전문성으로 동행에 서비스를 제공하고자 하는 분
- **모니터링요원** 서로서비스 이용 시 참여자분들의 편의와 안전을 위해 상시 대응할 수 있는 유니마인드랩 소속 요원

서로서비스에 참여자로 신청서가 접수되면, 유니마인드랩에서 매칭결과를 안내해 드리며, 자동적으로 참여자로 자격이 부여됩니다. 아래의 가이드라인에 따라 구체적인 이용 방식을 안내드립니다.

• 동행 진행 방식

- 정해진 과정을 따르는것이 아니라 서로이용자가 원하시는 내용을 제공자가 자연스럽게 보조해주시면 됩니다
- 유니마인드랩에서 제공하는 서로가이드라인과 안내사항을 숙지해주세요
- 오픈 카톡을 통하여 서로 동행할 내용을 미리 상의 하는 것을 권장드립니다
- 이용자도 제공자가 전문가가 아니라는 것을 알고 계시기 때문에 부담 가지지 않으셔도 됩니다

• 오픈카톡 개설

- 오픈카톡을 통하여 매칭된 서로참여자들이 미리 커뮤니케이션을 하도록 안내해드립니다
- 간단한 자기 소개 및 동행자 분께 궁금한 점을 미리 문의하시고 참여자 모두 개인정보 보호 존중을 위해 직업이나 너무 구체적인 내용을 질문하거나 말하는 것을 삼가주세요
- 서로이용자에게 동행 시 고려해야할 부분 혹은 주의사항이 있는지 문의하셔서 알아두시면 좋습니다
- 이용자가 장애인 경우 안내 방식에 대해 신체접촉에 관련된 주의 사항 (말로만 안내, 팔꿈치를 잡고 안내 등) 문의해주세요

• 동행시 발생하는 비용

- 동행에서 발생하는 비용(예: 공연관람비, 입장료, 카페 식당 등 구매 시 등)은 원칙적으로 이용자 부담입니다

- 서로제공자에게는 회사가 정책마련한 공식적인 절차를 거쳐 제공에 대한 혜택이 제공되므로, 동행 시 개인간 금전적 지불은 불가합니다

• 모니터링 요원

- 동행 시작 시
 - 약속장소에 최소 10분 전 도착
 - 서로참여자분들에게 모니터링 요원임을 소개하고, 서로서비스 취지 간단히 안내
 - 참여자분들은 지금부터 모니터링요원을 신경쓰지 않으시기를 안내
 - 사전 안내대로 동행과정에서 촬영된 사진 또는 동영상은 유니마인드랩의 콘텐츠로 활용될 수 있음을 안내
- 동행 과정
 - 동행에 되도록 개입을 하지 않지만 참여자분들의 활동에 자율성을 보장되는 범위 내에서 필요 시 도움(참여자들이 안전과 원활한 진행 등을 위하여 필요한 경우)
- 동행 종료 후
 - 동행 시간이 종료 되면 5분 전 마무리 안내
 - 서로리뷰를 위해 이후(유선, 설문링크 등)절차 진행됨을 안내
 - 감사 마무리

3. 서로서비스 이행 지침

서로서비스 매칭 확정 후에는 자동적으로 아래의 이행지침 준수에 동의하는 것으로 간주합니다. 또한 다른사람이 이행 지침을 위반하지 않도록 서로 배려하며 존중할 의무가 있습니다. 또한 위반에 대해 본사는 즉시 적극적으로 대응하여 서비스 사용이 제한될 수 있습니다.

• 실명 혹은 실제 신분으로만 서로참여자 신청이 가능합니다.

- 서로참여자 모두의 안전을 보장하기 위해 유니마인드랩은 회원가입 및 신청 시 실명을 사용해야 합니다.
- 다만 매칭 시에는 서로이용자와 제공자에게는 개인정보가 노출되지 않도록 정책이 마련되어 있습니다.

- 또한 유니마인드랩의 기술력과 전담인력을 지정하여 개인정보보호 및 보안을 최우선으로 관리하고 있습니다
- **서로서비스참여자로는 만18세 이상만이 이용가능합니다.**
 - 유니마인드랩은 국제노동기구(ILO)가 권고하는 아동노동 및 강제노동 가이드라인을 준수하고 있습니다
- **성별, 인종, 연령, 장애, 종교, 정치적 성향, 출신지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중합니다**
 - 유니마인드랩은 UN세계인권선언 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중하고자 노력합니다
 - 적용 범위는 유니마인드랩 임직원, 외부협력사, 서로참여자(이용자, 제공자), 서포터즈 등 공급망 내 포함된 모든 구성원을 포함합니다.
 - 서로서비스 전체 이용과정에서 모든 언어와 행동에서 공격적, 위협적, 모욕적, 악의적인 행동 또는피해자를 훼손, 모욕, 상해, 불쾌하고, 달갑지 않은, 초대받지 못한 행동으로 품위를떨어뜨리거나 불쾌감을 주는 일체의 행위를 해서는 안됩니다. 또한 당해서도 안됩니다.
 - 특히 오픈카카오톡 내 개인이나 특정집단에 대한 혐오표현*이나 이미지, 음성 전송, 프로필 설정 등은 해서는 안됩니다. (*카카오 혐오표현 가이드라인 첨부?)
- **타인의 개인정보와 서로서비스에서 얻은 정보는 사전 허가 없이 기록하거나 복제 공유할 수 없습니다.**
 - 개인의 동의 없이 개인정보를 공유하는 행위를 일체 허용하지 않습니다
 - 유니마인드랩의 콘텐츠는 모든 재산, 저작권 및 상표법에 따라 유니마인드랩의 자산이므로 사전 허가 없이 공유하거나 소유할 수 없습니다
- **무단 또는 불법적인 행위를 할 목적으로 서비스를 이용할 수 없습니다.**
 - 서로서비스 이용과정에서 불법 상품 및 서비스의 홍보 또는 판매를 포함하되 이에 국한되지 않는 불법 활동을 수행 할 목적으로 서비스를 사용하는 것을금지합니다.

- 서로서비스 이용과정에서 부정한 계약을 포함해 특별히 허가되지 않은 모든 상품 또는 서비스의 권유, 판매 또는 구매에 직간접적으로 당사의 서비스를 사용하는 것을 금지합니다. 또한 투자 및 재무 계획, 성인 콘텐츠 또는 서비스를 금지합니다.
 - 서로서비스 이용과정에서 금전이나 사적인 금융 정보를 요구하는 사기 수법을 금지합니다.
 - 서로서비스 이용과정에서 자해 또는 자살 행위를 조장하거나 홍보하는 것을 금지합니다.
 - 서로서비스 이용과정에서 미성년자의 청탁은 물론 외설적, 성적, 미성년자, 노골적이거나 모욕적이거나 기타 부적절한 콘텐츠를 공유하는 행위를 금지합니다.
- **유니마인드랩은 인권침해를 사전에 예방하기 위해 노력하며, 인권침해가 발생한 경우 신속하고 적절한 구제조치를 취합니다. 이행지침 위반 시 서로참여자는 자신의 권리를 보장받기위해 신고 및 접수가 가능합니다.**
 - 신고자의 신원을 철저히 보호합니다.
 - 제출된 모든 신고서는 전문가에 의해 면밀히 검토 및 조사됩니다. 필요한 시정 조치나 징계의 필요성과 유형은 사례별로 결정됩니다.
 - 우리는 신고된 모든 사건을 처리하는데 있어 공정하고 일관되며 신속하게 대응하기 위해 노력합니다. 위반 사항이 당신을 직접 대상으로 한 경우에는 우리는 절차 및 해결 방법을 지원하며, 결과에 대해서도 빠른 시일 내 안내합니다.
 - 고의, 허위 신고는 규정 위반으로 간주합니다.
 - 가해자로 신고가 접수된 경우, 신고자를 보호하기 위해 세부 정보에 대해 비공개로 유지할 수 있으며, 처리 과정에서 일시적으로 서비스 이용제한이 될 수 있습니다.
 - 유니마인드랩은 누구도 잠재인권리스크에 침해되지 않도록 조사 및 진행 절차에 대해 공정하며 철저히 안내해드리겠습니다.
 - 신고 내용 혹은 회사의 결정 및 처리에 대해 이의를 제기할 수 있습니다

유니마인드랩은 서로서비스에 참여하는 모두가 서로를 존중하고 배려하는 마음으로 이행지침을 준수하기를 요청드립니다. 앞으로도 우리의 가이드라인은 점점 발전할 것이며, 여러분의 제안 또는 의견을 소중히 받아 적극반영할 것입니다.

유니마인드랩에게 언제든지 연락주십시오!

유니마인드랩 대표이사 최우주 외 임직원 일동